Formular cu informaţii standard pentru contractele privind pachete de servicii de călătorie în alte situaţii decât cele achiziţionate prin utilizarea de hyperlinkuri

Combinaţia de servicii de călătorie pusă la dispoziţia dumneavoastră este un pachet în înţelesul Ordonanţei Guvernului nr. 2/2018.

Prin urmare, veţi beneficia de toate drepturile UE care se aplică pachetelor. Societatea intermediară Admiral Travel SRL împreună cu societatea organizatoare …….vor fi pe deplin responsabile pentru executarea corespunzătoare a pachetului în ansamblu.

În plus, conform legislaţiei, Admiral Travel SRL împreună cu societatea organizatoare …….deţin protecţie pentru a vă rambursa plăţile şi, în cazul în care transportul este inclus în pachet, pentru a asigura repatrierea dumneavoastră în cazul în care devin insolvente.

Drepturi principale în temeiul Ordonanţei Guvernului nr. 2/2018:

- Călătorii primesc toate informaţiile esenţiale privind pachetul anterior încheierii contractului privind pachetul de servicii de călătorie.

- Există întotdeauna cel puţin un comerciant care răspunde pentru executarea corespunzătoare a tuturor serviciilor de călătorie incluse în contract.

- Călătorilor li se pune la dispoziţie un număr de telefon de urgenţă sau detaliile unui punct de contact unde pot lua legătura cu agenţia de turism organizatoare sau cu agentul de turism.

- Călătorii pot transfera pachetul unei alte persoane, în urma unei înştiinţări efectuate în mod rezonabil şi eventual a plăţii unor costuri suplimentare.

- Preţul pachetului poate fi mărit numai dacă cresc costurile specifice (de exemplu, preţurile carburanţilor) şi dacă acest lucru este prevăzut în mod expres în contract, şi în orice caz nu mai târziu de 20 de zile înainte de începerea executării pachetului. În cazul în care creşterea preţului este mai mare de 8% din preţul pachetului, călătorul poate înceta contractul. În cazul în care agenţia de turism organizatoare îşi rezervă dreptul de a creşte preţul, călătorul are dreptul la o reducere de preţ dacă apare o scădere a costurilor relevante.

- Călătorii pot înceta contractul fără plata unei penalităţi de încetare şi pot obţine rambursarea completă a oricăror plăţi în cazul în care oricare dintre elementele esenţiale ale pachetului, altul decât preţul, s-a modificat în mod semnificativ. În cazul în care, înainte de începerea executării pachetului, comerciantul răspunzător de pachet anulează pachetul, călătorii au dreptul la rambursare şi, după caz, la o despăgubire.

- Călătorii pot înceta contractul fără plata unei penalităţi de încetare, înainte de începerea executării pachetului, în circumstanţe excepţionale, de exemplu în cazul unor probleme grave de securitate la destinaţie care sunt susceptibile de a afecta pachetul.

- În plus, călătorii au posibilitatea de a înceta contractul în orice moment înainte de începerea executării pachetului, în schimbul achitării unei penalităţi de încetare adecvat şi justificabil.

- În cazul în care, după începerea executării pachetului, elemente importante ale pachetului nu pot fi executate astfel cum s-a convenit, vor trebui oferite călătorului servicii alternative corespunzătoare, fără a implica plata unor costuri suplimentare. Călătorii pot înceta contractul fără plata unei penalităţi de încetare, în cazul în care serviciile nu sunt executate în conformitate cu contractul şi acest fapt afectează în mod substanţial executarea pachetului, iar agenţia de turism organizatoare nu remediază problema.

- Călătorii au de asemenea dreptul la o reducere a preţului şi/sau la plata unor despăgubiri pentru daune în cazul în care serviciile de călătorie nu sunt executate sau sunt executate în mod necorespunzător.

- Agenţia de turism organizatoare trebuie să ofere asistenţă în cazul în care călătorul se află în dificultate.

- În cazul în care agenţia de turism organizatoare intră în insolvenţă, plăţile vor fi rambursate. În cazul în care agenţia de turism organizatoare intră în insolvenţă după începerea executării pachetului, iar transportul este inclus în pachet, repatrierea călătorilor este garantată. Agenţia organizatoare – societatea ……..

a contractat protecţia în caz de insolvenţă cu …… [entitatea responsabilă pentru protecţia în caz de insolvenţă]. Călătorii pot contacta această entitate sau, după caz, autoritatea competentă (…….datele de contact, inclusiv numele, adresa geografică, adresa de e-mail şi numărul de telefon) în cazul în care anumite servicii sunt refuzate din cauza insolvenţei agenţiei organizatoare – societatea ……..

În sensul prezentului formular prin agenţie de turism organizatoare se înţelege agenţia de turism organizatoare stabilită pe teritoriul României sau agenţia de turism intermediară stabilită pe teritoriul României, care cumpără în mod direct pachete de la o agenţie de turism organizatoare care nu este stabilită în România, după caz, conform art. 14 din Ordonanţa Guvernului nr. 2/2018.

În cazul prevederilor referitoare la insolvenţă, agenţia de turism organizatoare este cea dintr-un alt stat membru sau din România, după caz.

A. Principalele caracteristici ale serviciilor de călătorie:

Tara de destinație: _____

Itinerarul: _____

Principalele caracteristici ale locaţiei:

Perioada călătoriei turistice: ___

Categoria unității de cazare: _____

Numărul de nopţi de cazare incluse: _____

Tipul camerei: _____

Servicii de masă: ____
Excursii: ___
Asigurare medicală: __
Perioada transportului: _____
Tipul transportului: ____

Data şi ora plecării: _____

Locul plecării:

Data şi ora întoarcerii: _____

Locul întoarcerii: _____

Transfer: ____

Vizite, excursii sau alte servicii incluse în preţul total convenit al pachetului: _____

Detalii despre călatorie ca parte a unui grup: _____

Limba în care vor fi furnizate călătorului detalii posiblitatea de a beneficia de alte servicii turistice:

_____

B. Denumirea comercială şi sediul social al agenţiei de turism organizatoare:

_____

Numărul de telefon al agenţiei de turism organizatoare: _____

Adresa de email a agenţiei de turism organizatoare: _____

Denumirea comercială şi sediul social al agenţiei de turism intermediare

_____

Numărul de telefon al agenţiei de turism intemediare: _____

Adresa de email a agenţiei de turism intemediare: _____

C. Date financiare

Preţul total al pachetului, inclusiv taxele, comisioanele şi tarifele _____

Penalităţi de încetare _____

Indicaţii despre tipul costurilor suplimentare pe care călătorul ar putea să le suporte în continuare şi care nu pot fi cuantificate, la momentul ofertării: _____

Modalităţi de plată: _____

D. Numărul minim de persoane necesar pentru ca serviciile din pachet să poată fi executate

_____

Termenul – limită anterior începerii executării pachetului de servicii, până la care este posibilă încetarea contractului, dacă nu se întruneşte acest număr de persoane: _____

E. Informăţii despre vizele / permisele de călătorie

(ex. cerinţe despre paşaport şi vize, inclusiv termenele aproximative de obţinere a vizelor şi informaţii referitoare la formalităţile legate de sănătate în ţara de destinaţie)

F. Informaţii despre posibilitatea încetării contractului, înainte de de începerea executării pachetului de servicii, cu plata unei penalităţi de încetare/ penalităţilor standardizate solicitate de agenţia de turism organizatoare

_____

G. Informaţii despre asigurarea facultativă sau obligatorie:

_____

Informaţii despre costurile de asistenţă în procurarea de asigurări:

_____

Informaţii privind taxele de repatriere în caz de accident, de boală sau de deces.

Prezentele informaţii au fost prezentate călătorului telefonic, în conformitate cu art. 5 alin. (2) din OG nr. 2/2018, la data de ……, ora…….. de către …… salariat al agenţiei de turism intermediare …….

Semnătura salariatului ce a furnizat informaţiile, telefonic ……..