

REGULAMENTUL LOTERIEI CU PREMII ÎN CADRUL CAMPANIEI PUBLICITARE „ADMIRAL 15 — CĂLĂTORIM MAI DEPARTE!”

Perioada campaniei: 01.10.2025 — 10.10.2026

Teritoriul: Republica Moldova

Capitolul 1. Organizatorul

1.1. Campania publicitară „ADMIRAL 15 — CĂLĂTORIM MAI DEPARTE!” (în continuare — Campania) este organizată și desfășurată de ADMIRAL TUR SRL, IDNO 1010600042510, sediul juridic: str. Miron Costin 13/1, of. 82, sedii fizice: str. Mihai Eminescu 74, mun. Chișinău, bd. Moscova 9/5, etajul 2, Republica Moldova (în continuare — Organizatorul).

1.2. Campania se desfășoară în conformitate cu Codul civil al Republicii Moldova nr. 1107-XV din 06.06.2002, art. 1959–1962, Legea RM nr. 133/2011 privind protecția datelor cu caracter personal și prezentul Regulament.

1.3. Participarea la Campanie presupune acceptarea integrală și necondiționată a prezentului Regulament.

1.4. Versiunea completă a Regulamentului, precum și eventualele modificări și clarificări sunt publicate pe site-ul Organizatorului: <https://admiral.travel/ro> (secțiunea „Promoții și Reguli”).

1.5. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica Regulamentul; modificările sunt publicate cu cel puțin 24 de ore înainte de intrarea lor în vigoare pe site-ul Organizatorului.

1.6. Organizatorul are dreptul de a suspenda sau prelungi Campania din motive întemeiate, cu informarea publică cu minimum 2 zile înainte pe site-ul Organizatorului.

1.7. Campania poate fi suspendată în caz de forță majoră, în conformitate cu art. 904 din Codul civil al RM.

Capitolul 2. Scopurile Campaniei

Promovarea serviciilor turistice și a ofertelor partenere ale Organizatorului, stimularea vânzărilor și a achizițiilor repetate, precum și creșterea notorietății brandului.

Capitolul 3. Perioada și locul desfășurării

3.1. Campania se desfășoară pe teritoriul Republicii Moldova: offline — în birourile și punctele de vânzare ale Organizatorului și ale partenerilor; online — pe site-ul Organizatorului și pe paginile confirmate din rețelele sociale.

3.2. Perioada desfășurării Campaniei este 01.01.2026 — 10.10.2026.

Capitolul 4. Premiile Campaniei

4.1. Fondul de premiere include premii de bază și premii premium; lista completă este prevăzută în Anexa 1.

4.2. Premiul principal — Călătorie în Maldive pentru 2 persoane; condițiile de acordare sunt prevăzute în Anexa 2.

4.3. Câștigătorii sunt anunțați conform graficului stabilit, în direct și/sau pe platformele Organizatorului.

Capitolul 5. Condiții de participare

5.1. Pot participa persoane fizice cu capacitate deplină de exercițiu, cu vârsta de minimum 18 ani, rezidente ale Republicii Moldova. La Campanie pot participa toate persoanele care au achiziționat un tur prin Admiral Travel în perioada 01.10.2025 – 10.10.2026, indiferent de destinație.

5.2. Modalități de participare:

a) Offline — la achiziționarea sau rezervarea unui tur prin Organizator sau partenerii acestuia se acordă o rotire a „Roții Norocului”; șansele sunt stabilite conform tabelului de ponderi și limite.

b) Online — o rezervare confirmată oferă o rotire a „Roții Norocului”, conform aceluiași tabel.

5.3. Sunt luate în considerare exclusiv biletele și chitanțele emise și înregistrate în perioada Campaniei. Înregistrarea în ziua extragerii poate fi limitată.

5.4. Nu pot participa angajații Organizatorului și ai entităților afiliate, rudele de gradul I, II și III, afinii acestora, precum și angajații agențiilor implicate în Campanie.

5.5. Organizatorul își rezervă dreptul de a descalifica un participant în caz de încălcare a condițiilor Campaniei, furnizare de date false, falsificare sau fraudă. Descalificarea se face în baza unei decizii motivate, publicate pe site-ul Organizatorului.

Capitolul 6. Desemnarea câștigătorilor

6.1. Atribuirea premiilor offline și online se realizează automat, printr-un algoritm de pseudo-aleatorizare. Toate evenimentele sunt înregistrate.

6.2. Câștigătorul este confirmat după validarea datelor personale furnizate, inclusiv număr de telefon, e-mail și datele biletului sau rezervării.

6.3. În cazul lipsei confirmării din partea câștigătorului în termen de 3 zile lucrătoare, se desemnează un câștigător de rezervă. Această regulă nu se aplică marii extrageri, pentru care sunt valabile condițiile punctului 6.5.

6.4. Câștigătorul unui premiu intermediar sub formă de tur este exclus din extragerile ulterioare și poate participa doar la extragerea premiului principal.

6.5. Marea extragere va avea loc pe 22 octombrie 2026. În timpul transmisiunii în direct, Organizatorul va apela de două ori participantul extras, la numărul de telefon indicat de acesta. Dacă participantul nu răspunde la niciunul dintre cele două apeluri, pierde dreptul de a participa la marea extragere. Participantul trebuie să țină telefonul aproape și să răspundă la apel în timpul transmisiunii în direct.

Capitolul 7. Acordarea premiilor

7.1. Notificarea câștigătorilor se face prin telefon, e-mail sau SMS, prin contul personal în cazul rezervărilor online sau direct în birou în cazul vânzărilor offline.

7.2. Pentru ridicarea premiului este necesară prezentarea unui act de identitate și semnarea unei declarații pe proprie răspundere.

7.3. Termenul de utilizare a premiului este până la data de 31.10.2026. După această dată, premiul se anulează.

7.4. Nu se acordă compensații bănești și nu se efectuează schimburi de premii, cu excepția cazurilor prevăzute expres. În cazul indisponibilității unui premiu, Organizatorul oferă un premiu echivalent.

Capitolul 8. Impozite și taxe

8.1. Impozitarea premiilor se efectuează conform Codului fiscal al Republicii Moldova, în vigoare la data acordării premiului.

Capitolul 9. Litigii și feedback

9.1. Întrebările și reclamațiile pot fi transmise la adresa de e-mail admiral@admiral.travel sau la adresa: str. Mihai Eminescu 74, mun. Chișinău.

9.2. Orice litigiu apărut între Organizator și participanții Campaniei se va soluționa pe cale amiabilă, iar în cazul imposibilității — de către instanțele judecătorești competente ale Republicii Moldova. Procedura prealabilă este obligatorie.

Capitolul 10. Date cu caracter personal

10.1. Prelucrarea datelor cu caracter personal se realizează conform Politicii de confidențialitate a Campaniei (Anexa 3).

10.2. Scopurile prelucrării: desfășurarea Campaniei, acordarea premiilor, publicarea câștigătorilor (nume/inițială și oraș), activități de marketing cu consimțământ, prevenirea fraudei.

10.3. Destinatarii datelor: sisteme CRM, servicii de mailing, platforma de extrageri, curieri, dealeri și companii de asigurări, servicii de analiză — exclusiv în baza mandatului Organizatorului.

10.4. Drepturile participantului includ: accesul la date, rectificarea, ștergerea, restricționarea prelucrării, portabilitatea datelor, opoziția și retragerea consimțământului. În caz de încălcare, se poate depune plângere la CNPDCP.

Capitolul 11. Clauză anticorupție

11.1. Sunt interzise orice acțiuni de corupție, conform legislației aplicabile.

11.2. Participantul garantează lipsa unor astfel de acțiuni prin depunerea unei declarații corespunzătoare.

11.3. Organizatorul își rezervă dreptul de a refuza acordarea premiului în caz de suspiciuni justificate de corupție sau fraudă; refuzul se consemnează în scris și se publică pe site-ul Organizatorului.

Capitolul 12. Forța majoră

12.1. În caz de forță majoră, termenele și formatele extragerilor și acordării premiilor pot fi modificate fără acordarea de compensații. Modificările se efectuează în baza unei decizii scrise a Organizatorului și se publică pe site-ul acestuia.

Anexa 1. Lista premiilor

Organizator: ADMIRAL TUR SRL

A. Premii de bază

- 1. Cupon de 20€, 30€, 50€ sau 100€ pentru serviciile Organizatorului.**
- 2. Suveniruri personalizate Admiral Travel.**
- 3. Călătorie pentru 2 persoane (inclusiv transport, cazare, asigurare, transfer; regimul de masă depinde de tipul turului și de hotel).**

B. Premiul principal

Călătorie în Maldive pentru 2 persoane (zbor, transfer, cazare, mic dejun sau mic dejun și cină, în funcție de disponibilitate la momentul rezervării); data anunțării - perioada de utilizare până la 31.03.2026 (a se vedea Anexa 2).

Note

- Nu se acordă compensații bănești, cu excepția cazurilor prevăzute expres.
- În cazul indisponibilității unui premiu concret, acesta se înlocuiește cu unul echivalent; înlocuirea se consemnează în procesul-verbal.
- Premiile nu pot fi schimbate contra unei compensații bănești.
- Calitățile premiilor i se aplică regulile și garanțiile prevăzute de legislația privind protecția consumatorilor.
- Pentru călătoriile turistice, mini-tururi și certificatele cadou pentru călătorii, perioada și condițiile călătoriei sunt fixe și nu pot fi modificate. Modificarea perioadei călătoriei sau a altor condiții esențiale este permisă în cazuri excepționale, pe cheltuiala câștigătorului și exclusiv cu acordul părții primitoare.
- Dacă persoana care a câștigat un tur sau un certificat cadou pentru călătorie nu îl poate utiliza în perioada stabilită, premiul se anulează, cu excepția cazului în care partea primitoare acceptă modificarea condițiilor călătoriei.
- Persoana care a câștigat o călătorie turistică se obligă să realizeze fotografii și conținut video în timpul călătoriei și să permită utilizarea acestora pe toate canalele publicitare Admiral Travel.

Anexa 2. „Călătoria în Maldive ca premiu”

Organizator: ADMIRAL TRAVEL SRL

1. Obiectul premiului

Călătorie în Maldive pentru 2 persoane, cu plecare din Chișinău (cu escală).

3. Cheltuieli

Organizatorul: achiziționarea biletelor de avion, asigurarea cazării și a meselor (mic dejun și cină), polița de asigurare, transferul de la aeroport și retur.

Câștigătorul: să ia cunoștință de informațiile despre tur, să le aprobe și să le accepte, să dețină documente valabile pentru călătorie în străinătate (pașaport cu termen de valabilitate corespunzător).

4. Termene și loc

- Semnarea contractului turistic online, prin semnătură digitală, sau fizic, în birou.

5. Forță majoră / înlocuire

Perioada și condițiile călătoriei sunt fixe și nu pot fi modificate. Modificarea perioadei călătoriei sau a altor condiții esențiale este permisă în cazuri excepționale, pe cheltuiala câștigătorului și exclusiv cu acordul părții primitoare.

Anexa 3. Politica de confidențialitate a Campaniei (versiune succintă)

Operator: ADMIRAL TRAVEL SRL, str. Mihai Eminescu 74, Chișinău, <https://admiral.travel/ro>, +373 22 844 744

1. Ce date colectăm

Nume, date de contact (telefon/e-mail), numărul biletului/rezervării, statutul participării și al câștigului, corespondență, date tehnice ale site-ului (IP, cookies). Fotografii, videoclipuri și recenzii - numai cu consimțământ separat.

2. În ce scop

Desfășurarea Campaniei și acordarea premiilor (executarea condițiilor de participare), prevenirea fraudei și corectitudinea mecanismului (interes legitim), publicarea câștigătorilor - nume/inițială și oraș (interes legitim), marketing - numai cu consimțământ.

3. Cui transmitem datele

Sisteme CRM, servicii de mailing, platforma de extrageri, curieri, dealeri și asigurători (pentru automobile), servicii de analiză web - exclusiv în baza mandatului și în volumul necesar.

4. Păstrarea datelor

Participanți fără câștig - până la 6 luni după finală; câștigători și acte - 3-5 ani (evidență contabilă/impozite); marketing - până la retragerea consimțământului.

5. Drepturile participantului

Acces, rectificare, ștergere, restricționare, portabilitatea datelor, opoziție (inclusiv față de marketing), retragerea consimțământului. Plângeri: CNPDCP (www.datepersonale.md).

6. Transferuri internaționale

La transferul datelor în afara Republicii Moldova/SEE se aplică garanții adecvate (clauze contractuale/echivalente). Detalii - la cerere.

7. Cookies

Sunt utilizate pentru funcționarea site-ului și pentru statistici; setările sunt disponibile prin bannerul/politica privind cookies.

8. 18+

Pot participa numai persoane majore; datele minorilor sunt șterse la identificare.