

РЕГЛАМЕНТ ЛОТЕРЕИ С ПРИЗАМИ В РАМКАХ РЕКЛАМНОЙ КАМПАНИИ

«ADMIRAL 15 — ПУТЕШЕСТВУЕМ ДАЛЬШЕ!»

Период кампании: 01.10.2025 — 10.10.2026

Территория: Республика Молдова

Раздел 1. Организатор

1.1. Рекламная кампания «ADMIRAL 15 — ПУТЕШЕСТВУЕМ ДАЛЬШЕ!» (далее — Кампания) организована и проводится ADMIRAL TUR SRL, IDNO 1010600042510, юридический адрес: ул.Мирон Костин 13/1, оф.82, физические адреса: ул. Михай Еминеску 74, мун. Кишинёв, Московский пр-т 9/5, 2 этаж, Республика Молдова (далее — Организатор).

1.2. Кампания проводится в соответствии с Гражданским кодексом РМ №1107-XV от 06.06.2002 ст.1959-1962, Законом РМ №133/2011 «О защите персональных данных», и настоящим Регламентом.

1.3. Участие в Кампании означает согласие с условиями настоящего Регламента.

1.4. Полная версия Регламента, изменения и разъяснения публикуются на сайте Организатора: <https://admiral.travel/ru> (раздел «Акции и Правила»).

1.5. Организатор вправе изменять Регламент; изменения публикуются минимум за 24 часа до вступления в силу на сайте Организатора: <https://admiral.travel/ru> (раздел «Акции и Правила»).

1.6. Организатор вправе по обоснованным причинам прекратить/продлить Кампанию; уведомление — минимум за 2 дня на сайте Организатора: <https://admiral.travel/ru> (раздел «Акции и Правила»).

1.7. Кампания может быть приостановлена при обстоятельствах непреодолимой силы (ст. 904 ГК РМ).

Раздел 2. Цели Кампании

Продвижение туристических услуг и партнёрских предложений Организатора, стимулирование продаж и повторных покупок, рост узнаваемости бренда.

Раздел 3. Период и место проведения

3.1. Кампания проводится на территории Республики Молдова: офлайн — в офисах/точках продаж Организатора и партнёров; онлайн — на сайте Организатора и подтверждённых страницах в социальных сетях.

3.2. Период проведения: 01.01.2026 — 10.10.2026.

Раздел 4. Призы Кампании

4.1. Призовой фонд включает базовые и премиальные призы; перечень — Приложение 1.

4.2. Главный приз — Поездка на Мальдивы для 2 человек; условия передачи — Приложение 3.

4.3. Победители объявляются по графику в прямом эфире и/или на площадке Организатора.

Раздел 5. Условия участия

5.1. Участвовать может дееспособное физическое лицо 18+, резидент РМ.

В кампании могут участвовать все лица, которые приобрели тур в Admiral Travel в периоде с 01.10.2025 – 10.10.2026 вне зависимости от направления.

5.2. Способы участия:

а) Оффлайн-продажа: при покупке/бронировании у Организатора/партнёров дается 1 спин «Колеса фортуны»; шансы — по Таблице весов и лимитов.

б) Онлайн: подтверждённая бронь даёт 1 спин «Колеса фортуны»; шансы — по Таблице весов и лимитов.

5.3. Учитываются только билеты/чеки, выданные и зарегистрированные в период Кампании; регистрация в день розыгрыша может быть ограничена.

5.4. Не допускаются: сотрудники Организатора/аффилированных, родственники 1-ой, 2-ой, 3-ей степени, свойственники, сотрудники агентств, вовлеченных в акцию.

5.5. Организатор вправе дисквалифицировать участника при нарушении условий/подделке/ложных данных/накрутке. Дисквалификация производится на основании письменного мотивированного решения Организатора, которое публикуется на сайте Организатора: <https://admiral.travel/ru> (раздел «Акции и Правила»).

Раздел 6. Определение победителей

6.1. Оффлайн/Онлайн: присвоение призов осуществляется автоматически по алгоритму псевдо случайности. Все события логируются.

6.2. Победитель подтверждается при валидации данных (указание личных данных: контактный номер телефона, емэйл, билет/бронь/ID).

6.3. При отсутствии связи/подтверждения от победителя в течение 3 рабочих дней определяется резервный победитель. Указанное правило не распространяется на главный розыгрыш, для которого действуют условия пункта 6.5.

6.4. Победитель выигравший промежуточный приз (в виде тура) исключается из последующих проведенных розыгрышей и имеет право почувствовать только в главном призе.

6.5. Главный розыгрыш состоится 22 октября 2026 года. При проведении главного розыгрыша Организатор звонит выбранному участнику два раза в прямом эфире во время трансляции по указанному им контактному номеру телефона. Если участник не отвечает ни на один из двух звонков, он теряет право на участие в главном розыгрыше. Участнику необходимо держать телефон рядом и ответить на звонок во время прямой трансляции.

Раздел 7. Выдача призов

7.1. Уведомление — по телефону/e-mail/SMS, сохранение в личном кабинете при онлайн бронировании, фактическое уведомление в офисе при прямой продаже

7.2. Для получения — ID-документ (документ удостоверяющий личность), декларация под собственную ответственность.

7.3. Срок использования — до 31.10.2026; далее выигрыш аннулируется

7.4. Денежная компенсация/обмен призов не предусмотрены, кроме прямо указанных случаев; при недоступности призов либо несоответствия качества призов требованиям законодательства Организатором производится равноценная замена.

Раздел 8. Налоги и сборы

8.1. Налогообложение призов — по Налоговому кодексу РМ на дату выдачи.

Раздел 9. Споры и обратная связь

9.1. Вопросы/претензии: admiral@admiral.travel , адрес претензий для отправки: ул. Михай Еминеску 74, мун. Кишинёв.

9.2. Любые споры, возникающие между Организатором и участниками данной Акции, будут решаться мирным путем или в случае, если это не удастся, спорные вопросы будут передаваться для разрешения компетентным судебным инстанциям Республики Молдова. Досудебный порядок разрешения споров является обязательным.

Раздел 10. Персональные данные

- 10.1. Обработка данных по Политике конфиденциальности Кампании (Приложение 3).
- 10.2. Цели: проведение Кампании, выдача призов, публикация победителей (имя/инициал, город), маркетинг по согласию, антифрод.
- 10.3. Получатели: CRM, рассылки, платформа розыгрышей, курьеры, дилеры/страховые (для авто), аналитика — строго по поручению Организатора.
- 10.4. Права участника: доступ /исправление /удаление /ограничение /переносимость/возражение/отзыв согласия на обработку, хранение и предоставление персональных данных должны быть выполнены в письменной форме; В случае нарушения правил обработки персональных данных заинтересованные лица могут подать жалобу в CNPDCP.

Раздел 11. Антикоррупционная оговорка

- 11.1. Запрещены любые коррупционные действия по применимому законодательству.
- 11.2. Участник гарантирует отсутствие таких действий путём подачи соответствующей декларации.
- 11.3. Организатор вправе отказать в выдаче приза при обоснованных подозрениях коррупции/мошенничества. Отказ в выдаче приза оформляется письменно и публикуется на сайте Организатора: <https://admiral.travel/ru> (раздел «Акции и Правила»).

Раздел 12. Обстоятельства непреодолимой силы

- 12.1. При обстоятельствах непреодолимой силы сроки/форматы розыгрышей и выдачи призов могут быть перенесены без компенсации. Перенос сроков/форматов розыгрышей и выдача призов осуществляется на основании письменного решения Организатора и публикуется на сайте Организатора: <https://admiral.travel/ru> (раздел «Акции и Правила»).

Приложение 1. Перечень призов

Организатор: ADMIRAL TUR SRL

А. Базовые призы

1. Купон 20€, 30€, 50€, 100€ на услуги Организатора
2. Сувениры именные Admiral Travel
3. Турпоездка на 2 человек (включая транспорт, проживание, страховку, трансфер, **питание – в зависимости от типа тура и отеля)

Б. Главный приз

— Поездка на Мальдивы на 2 человек (авиаперелет, трансфер, проживание, питание завтраки либо завтраки и ужины в зависимости от наличия на момент бронирования), дата объявления — период использования до 31.03.2026 (см. Приложение 2).

Примечания

- Денежная компенсация не предусмотрена, кроме прямо указанных случаев.
- При недоступности конкретного приза — равноценная замена; фиксируется в протоколе.
- Призы не могут быть обменены на денежную компенсацию.
- К качеству призов применяются правила и гарантии, предусмотренные законодательством о защите прав потребителей.
- Турпоездки, Мини-туры и подарочные сертификаты на путешествие – время и условия путешествий являются фиксированными и не могут быть изменены. Изменение периода путешествия, а также иных существенных условий допускаются в исключительных случаях за счёт выигравшего приз лица и исключительно при согласии принимающей стороны.
- в случае, когда лицо, выигравшее приз в виде тура или подарочный сертификат на путешествие не может им воспользоваться в установленное время – приз аннулируется, за исключением случая, когда принимающая сторона согласна на изменение условий поездки.
 - Лицо выигравшее тур поездку обязуется снимать фото и видеоконтент во время поездки с разрешением использования его на всех рекламных каналах Admiral Travel.

Приложение 2. «Поездка на Мальдивы как приз»

Организатор: ADMIRAL TRAVEL SRL

1. Предмет приза

Поездка на Мальдивы на 2 человек с вылетом из Кишинева (с пересадкой).

3. Расходы

Организатор: покупка авиабилетов, обеспечение проживанием (питанием- завтрак и ужин), страховой полис, трансфер с аэропорта и обратно. Победитель: ознакомиться с информацией о туре, одобрить и принять ее, иметь действующие документы на выезд (заграничный паспорт с валидным сроком годности).

4. Сроки и место

- Подписание туристического договора онлайн способом digital подписью либо фактически в офисе.

5. Форс-мажор/замена

Время и условия путешествия являются фиксированными и не могут быть изменены. Изменение периода путешествия, а также иных существенных условий допускаются в исключительных случаях за счёт выигравшего приз лица и исключительно при согласии принимающей стороны

Приложение 3. Политика конфиденциальности кампании (краткая редакция)

Контролёр: ADMIRAL TRAVEL SRL, ул. Михай Еминеску 74, Кишинёв,
<https://admiral.travel/ru>, +373 22 844 744

1. Какие данные

Имя, контакты (телефон/e-mail), номер билета/брони, статусы участия и выигрыша, переписка, техданные сайта (IP, cookies). Фото/видео/отзыв — только по отдельному согласию.

2. Для чего

Проведение кампании и выдача призов (исполнение условий участия), антифрод и честность механики (законный интерес), публикация победителей — имя/инициал и город (законный интерес), маркетинг — только по согласию.

3. Кому передаём

CRM/рассылки/платформа розыгрышей, курьеры, дилеры/страховые (для авто), веб-аналитика — строго по поручению и в необходимом объёме.

4. Хранение

Участники без выигрыша — до 6 месяцев после финала; победители и акты — 3–5 лет (учёт/налоги); маркетинг — до отзыва согласия.

5. Права участника

Доступ, исправление, удаление, ограничение, переносимость, возражение (в т.ч. против маркетинга), отзыв согласия. Жалоба: CNPDCP (www.datepersonale.md).

6. Международные передачи

При передаче за пределы РМ/СР применяются надлежащие гарантии (договорные положения/эквиваленты). Подробности — по запросу.

7. Cookies

Используются для работы сайта и статистики; настройки — через баннер/политику cookies.

8. 18+

В участии — только совершеннолетние; данные несовершеннолетних удаляются при выявлении.